



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"Dengan Menyebut nama Rabb yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang"

Apa yang dimaksud
Alfiyah Group ?

Penjelasan tentang **Latar Belakang**

Travel Umroh dan Haji semakin gencar dalam berkompetisi di Indonesia. Menjadi travel dengan pemberi pelayanan terbaik adalah dambaan setiap travel di Indonesia, dengan harapan memberi kepuasan kepada jama'ah.

Salah satu komponen yang paling krusial dalam penilaian akan kepuasan jama'ah adalah **Service Ground Handling saat di Saudi Arabia (Makkah, Madinah & Jeddah).** Telah tersedia banyak penyedia paket ground handling yang bersifat individual (non-team) di Saudi Arabia.

Kami, **Alfiyah Group** datang dengan terobosan baru, bukan bertujuan mendirikan Travel Umroh dan bersaing dengan travel - travel di Indonesia, melainkan menjadi **Perusahaan Ground Handling yang Terstruktur dan dikelola oleh Management yang Legal serta menjadi Representative Travel** selama pelaksanaan Umroh dan Haji.



Apa itu **Alfiyah Group ?**

Alfiyah adalah perusahaan yang bergerak dibidang **Land Arrangement**, yaitu Penyedia Jasa yang berhubungan dengan proses Pelaksanaan Ibadah Umroh dan Haji selama di Tanah Suci, yang meliputi :

1. Full Paket (Visa, Bus, Hotel, Tiket Pesawat dan Ground Handling)

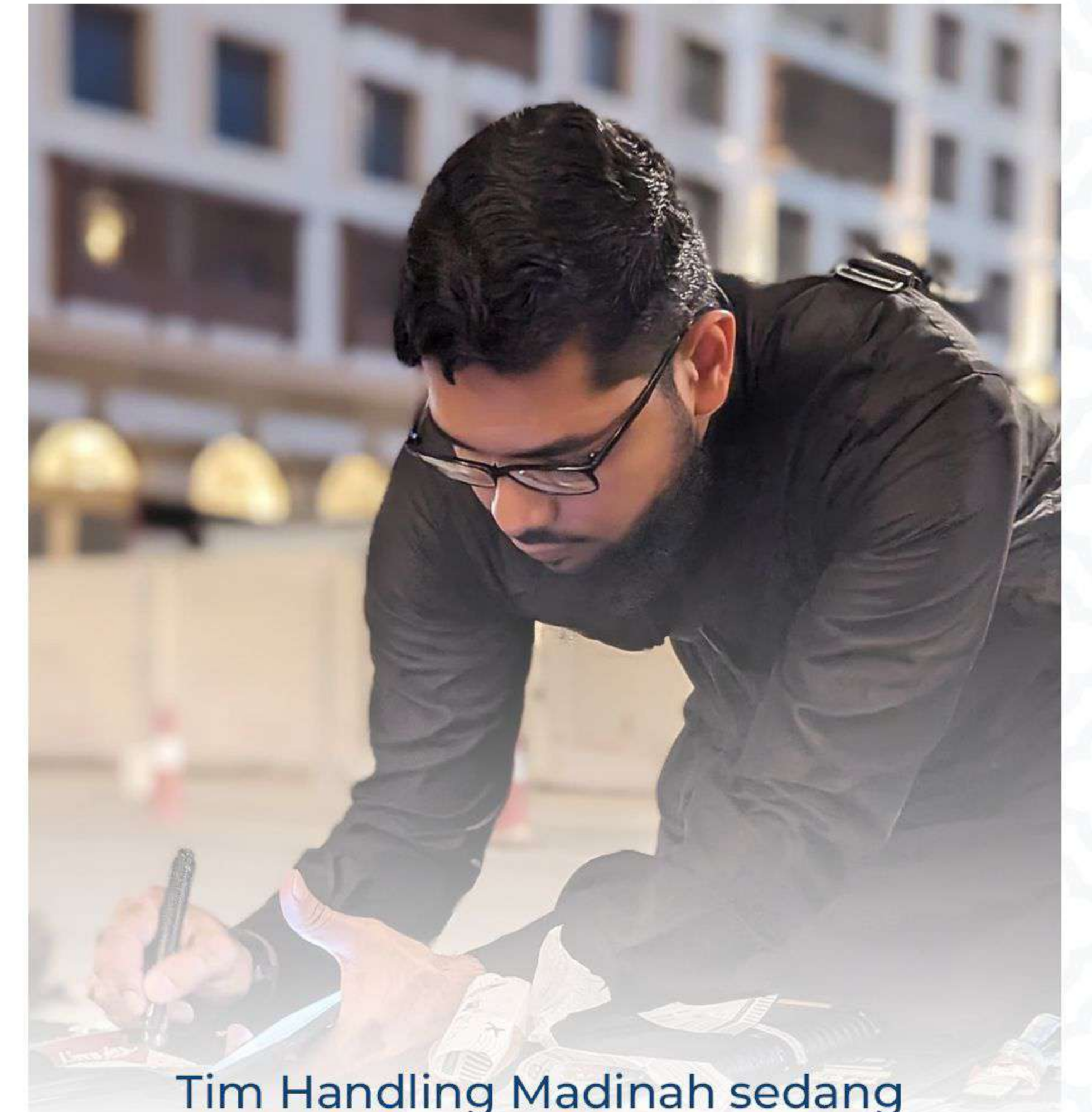
2. Pilihan Service :

- Visa Only
- Ticket Only
- Hotel Only
- Bus Only
- Ground Handling Only
- City Tour Thaif
- City Tour Jeddah
- City Tour Al-Ula
- City Tour Riyadh

Ground Handling meliputi Penjemputan saat tiba di Arab Saudi (baik melalui bandara Jeddah maupun bandara Madinah), Pengurusan dan Penggunaan Transportasi dan Akomodasi, penyedia tenaga ibadah (Muthowwif / Muthowwifah), hingga Konsumsi yang dibutuhkan oleh Jama'ah Umroh dan Haji.

Alfiyah Group tidak ber-Afiliasi dengan Travel manapun, sehingga siap menjadi **Join Partner** bagi semua Biro Perjalanan Umroh dan Haji.

Alfiyah Group Memprioritaskan Pelayanan Prima dengan jumlah team yang banyak (+ 60 Orang), fasilitas terlengkap yang meliputi kantor / posko (Jeddah, Madinah dan Mekkah), Kendaraan operasional untuk mendukung kelancaran pelayanan dan karyawan (Handling dan Muthowwif) yang selalu kami pantau kinerjanya melalui SOP demi tercapainya **Service Excellent**.



Tim Handling Madinah sedang mendistribusikan bagasi Jama'ah

Penjelasan tentang
Profile Alfiyah

PT. ALFIYAH SMART INDONESIA

- Didirikan pada **Tahun 2015**
- Diresmikan pada Tanggal **06 Juni 2019**
- Memiliki izin :
 - **BPW**
 - **NIB**
 - **SK KEMENKUMHAM**
 - **NPWP**
- Kantor Pusat : **Jl. Soekarno-Hatta, RT :07 / VI - Kota Malang**
- Kantor KSA : **Alfiyah International Company**



alfiyahgroup@gmail.com



@alfiyahgroup



0821 - 1002 - 2400

AKTIF | MUDA | BERKARYA

Tim Handling Bandara Jeddah **sedang
menyambut kedatangan Jama'ah**
di Bandara Haji KSA



Apa saja

Visi Misi Alfiyah Group ?

Visi :

- Menjadi perusahaan yang mampu menjalankan, mewujudkan, serta mengoptimalkan visi travel anda.
- Menjadi perusahaan terdepan yang bergerak dibidang Land Arrangement dengan mengutamakan kenyamanan dan kepuasan pelanggan travel.

Misi :

- Meningkatkan pelayanan dengan mengutamakan 7S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun, Semangat dan Sepenuh Hati).
- Memberikan pelayanan dengan Tanggap, Cepat dan Tepat.
- Meningkatkan kualitas SDM secara personal maupun team (TeamHandling, Team CS, Team Staff dan Mitra Travel).

Welcome Banner yang disiapkan Tim Handling Jeddah saat kedatangan



Mengapa Harus Alfiyah ?

Alfiyah Group merupakan pertama dan satu-satunya Team Handling yang Terstruktur dan Terorganisir :

01



Alfiyah Group memiliki Kantor di Indonesia dan Saudi Arabia (Jeddah, Madinah dan Makkah)

02



Alfiyah Group Aktif 24/7 dalam melayani jama'ah, baik di **Group Koordinasi (Whatsapp)** yang akan disupport oleh CS, **maupun di Lapangan** (Jeddah, Madinah dan Makkah) yang akan disupport **oleh Team Handling**

03



Alfiyah Group memiliki team di setiap area kerja Indonesia dan Saudi (Jeddah, Madinah, Makkah) dan masing-masing area memiliki Leader yang berfungsi sebagai Mentor dan Monitor Team

04



Alfiyah Group memilki team handling yang solid dengan jumlah yang banyak diantaranya : Jeddah (11 Team Bandara & 1 Team Medis), Madinah (14 Team Handling, 5 Team Bandara, 1 Team Medis), Makkah (12 Team Handling, 2 Team Audio Umroh, 1 Team Medis)

05



Terbukti berhasil menghandle +50 Travel yang **menghandle beberapa Tokoh Ternama, Publik Figur maupun Pejabat Tinggi dari Indonesia**

Mengapa Harus Alfiyah ?

Alfiyah Group sudah berpengalaman dalam mengelola jamaah dari berbagai travel di Indonesia :

06



Tahun 1447 H. Alfiyah berhasil handle lebih dari **80.000+ pax Jama'ah**

07



Memiliki SOP baik untuk **Muthawwif Handling**

08



Menggunakan Armada Terbaik / Model Terbaru sebagai transportasi jama'ah guna meningkatkan kepuasan jama'ah Anda. **Alfiyah Group** bekerja sama dengan 5 Perusahaan Bus di KSA : 1. Dallah, 2. Daleel Maalem, 3. Saptco, 4. Al Ujur dan 5. Qaid

09



Team Handling **Alfiyah Group** didominasi oleh Kalangan **Anak Muda yang Fasih berbahasa Arab, Inggris, Indonesia dan juga Aktif, Komunikatif dan Fast Response**

10



Handling Schedule Bus, sehingga travel anda tidak perlu khawatir untuk mengkoordinir transportasi dari Kedatangan sampai dengan Kepulangan

Mengapa Harus Alfiyah ?



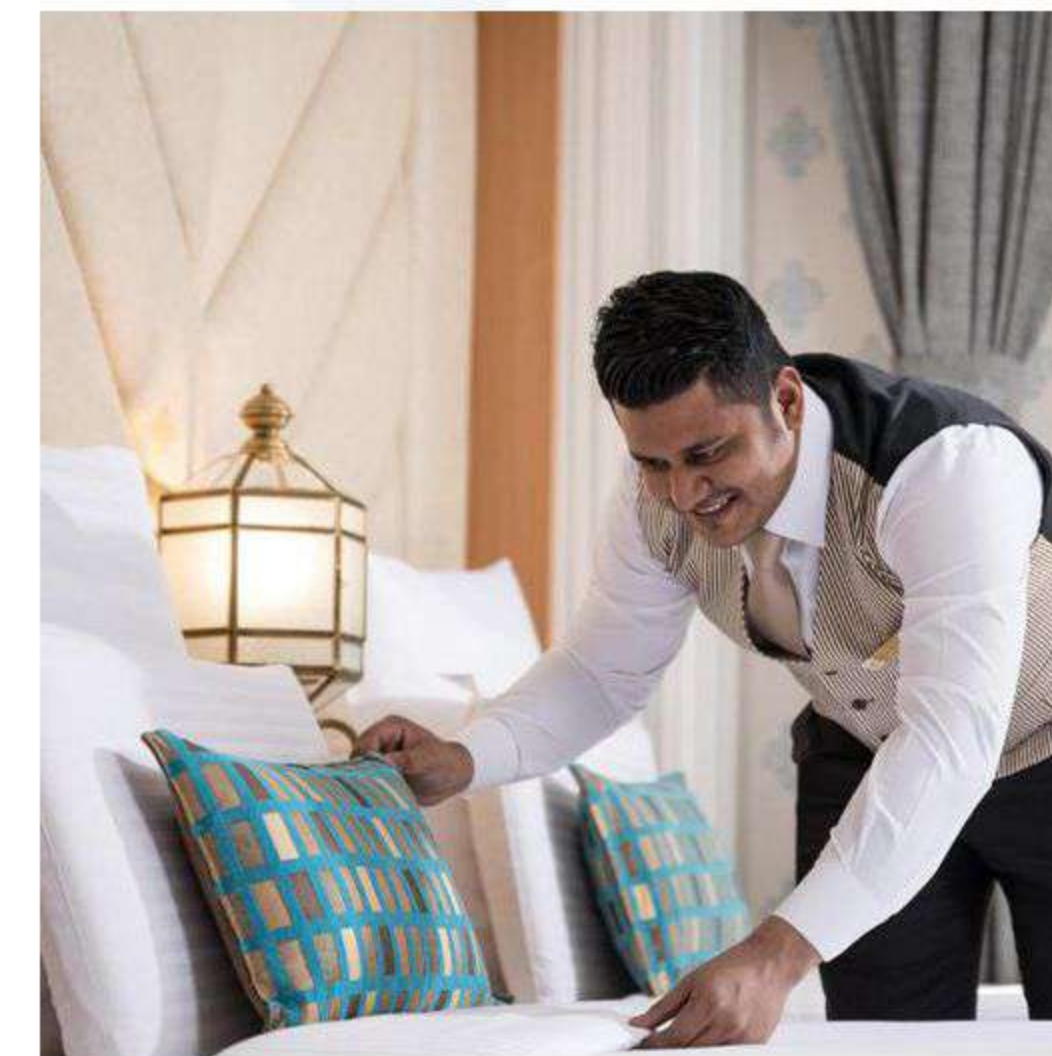
01 Tersedia Audio Transmitter

Tersedia Audio Transmitter untuk Pelaksanaan Ibadah Umrah, yang akan **dipinjamkan ke travel anda dengan Free** (s&k berlaku)



02 Fasilitas Porter untuk Koper Jama'ah

Fasilitas Porter untuk Koper Jama'ah (Bandara dan Hotel). **Team Alfiyah Group** handle bagasi Jama'ah saat di Bandara maupun di Hotel.



03 Kesiapan Kamar Hotel

Meliputi kebersihan, Fasilitas Hotel dan Greeting Card. **Team Alfiyah Group** memastikan bagasi Jama'ah sampai ke depan kamar masing-masing.



04 Team Gerak Cepat di Jeddah, Madinah dan Makkah

Alfiyah Group memiliki **Team TGC** guna mengantisipasi jika ada emergency atau keperluan darurat lainnya.

Mengapa Harus Alfiyah ?

Alfiyah Group Memperhatikan hal hal kecil untuk Travel Anda :



01 Welcome Drink

Welcome Drink air zam-zam saat kedatangan.



03 Meal Box & Snack Box

Meal Box dan Snack Box bergambarkan Logo Travel Anda



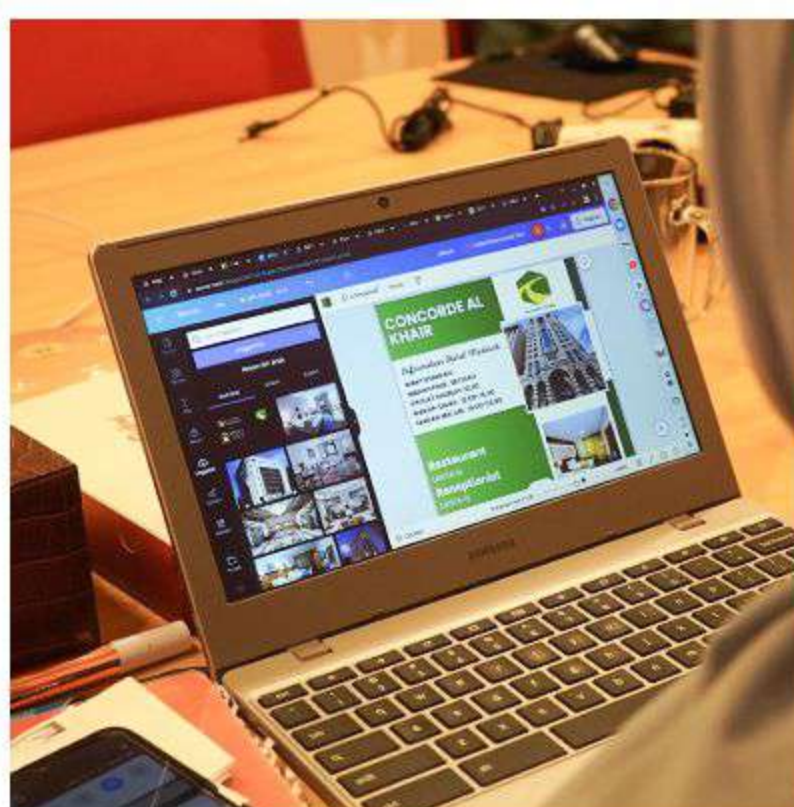
05 Greeting Card

Ucapan Selamat Datang / Greeting Card di setiap kamar



02 Welcome Banner

Welcome Banner saat kedatangan di bandara



04 Selebaran Info Hotel

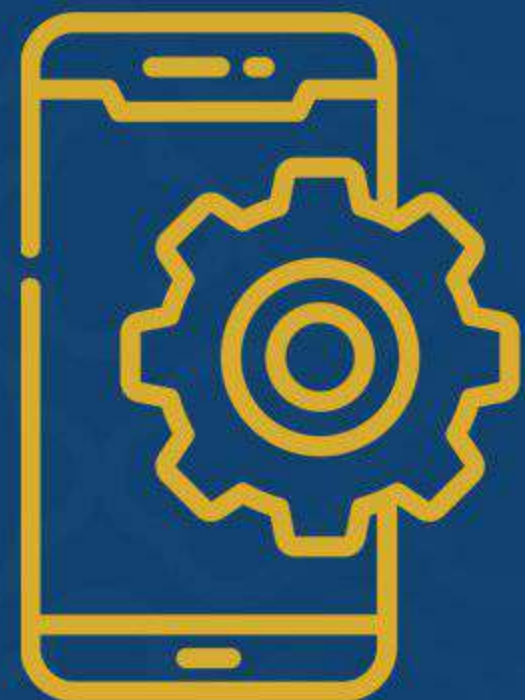
Selebaran informasi hotel (Jadwal Makan, WiFi & Password Hotel, Info Lantai)



06 Cover Kunci

Mendapatkan Cover Kunci berlogo Travel Anda

Mengapa Harus Alfiyah ?



Alfiyah Group memiliki Aplikasi BMS (Booking Management System)

Yaitu aplikasi yang kami ciptakan untuk me-manage booking Umroh dan Haji di PT. Alfiyah Smart Indonesia sehingga mempermudah monitoring kegiatan jama'ah mulai dari kedatangan sampai dengan kepulangan. Aplikasi tersebut meliputi Schedule, Catering, Snack, Data Jama'ah, Hotel dll



Scan Barcode untuk Memudahkan distribusi koper di kamar hotel

Harga Yang Bersaing



Alfiyah Group menyediakan beberapa paket dengan Harga Terjangkau



**Flat Rate bagi pihak travel yang menjalin kontrak dengan kami
(S&K Berlaku)**

Apa saja Layanan Extra

By Alfiyah Group ?

01 *Package Trip
to Thaif*

02 *Package Trip
to Al Ula*

03 *Package Trip
to Riyadh*

04 *Booking Hotel
Mekkah , Madinah
Jeddah*

05 *Booking Haramain
Speed Train*

06 *Booking International
& Domestic Flight*

07 *VIP Service Ground
Handling & Fastrack*

08 *Apply Visa Group
Only*

09 *VIP Transportation
By Request*

Segala Puji
Bagi Allah سُبْحَانَ اللَّهِ
وَعَلَى



Total Jama'ah Umrah
Indonesia Tahun 1447 H



1.600.000+
Jama'ah

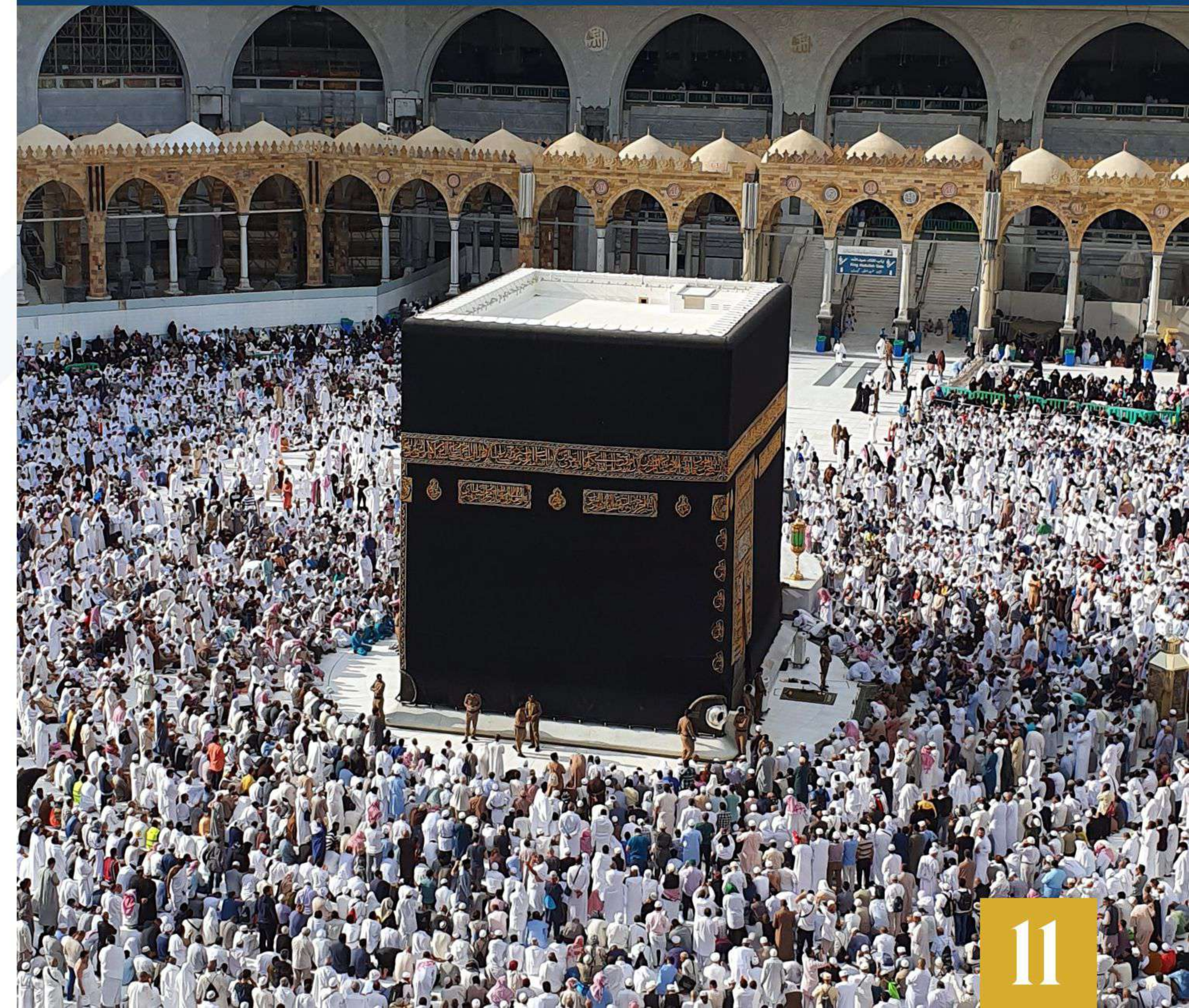


Total Jama'ah Yang Dihandle
Alfiyah Tahun 1447 H



80.000+
Jama'ah

Tahun 1447 H jumlah jamaah yang Dihandle
adalah **80.000 Jama'ah** atau setara dengan 5%
dari total Jama'ah yang berangkat di tahun
tersebut (Total Jama'ah Umrah Indonesia pada
tahun 1447 H adalah 1.600.000 pax)



Standar Operasional Prosedur (SOP) Handling



1. Berpakaian Rapi

Berpakaian Rapi (Thobe / Batik serta menggunakan Rompi Travel) dan Bersepatu



2. Berpenampilan Rapi

Berpenampilan Rapi mulai dari potongan rambut dan wangi



3. Menerapkan 5S

Selalu menerapkan 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun).



4. Wajib Perkenalan

Tim Handling **wajib memperkenalkan diri dan berkomunikasi** dengan Tour Leader (Untuk memudahkan koordinasi)

Standar Operasional Prosedur (SOP) Handling

Alur Kerja

01 Persiapan Sebelum Keberangkatan

1. Booking Ground Handling ke **Alfiyah Group**.
2. Serahkan Berkas ke **Alfiyah Group**
3. Memulai koordinasi di Group Whatsapp yang berisikan seluruh Team Travel dan Team Alfiyah Group (**Team Jeddah, Team Madinah, Admin Jadwal, Admin Bus, Admin Snack, Admin Katering, Admin Raudhah**)
4. Jama'ah tiba di Jeddah / Madinah



02 Handling Bandara Kedatangan

1. Tim Handling standby sebelum pesawat landing serta **Memastikan kesiapan Guide, Bus, Muassasah (Tafweej) dan Catering**
2. Mengarahkan Jama'ah menuju Point Meeting lalu menuju bus.
3. Memastikan seluruh bagasi masuk ke dalam bus, **dengan menghitung jumlah bagasi terlebih dahulu.**
4. Menginformasikan pergerakan jama'ah di group koordinasi,



03 Handling Check-In di Hotel

1. Standby sebelum bus sampai hotel
2. Menyediakan Kunci, Cek Kamar, Mendistribusikan Greeting Card, **Menyiapkan roomlist sebelum kedatangan bus**
3. Menyambut jama'ah serta Menunjukan Info Lantai dan Hotel
4. Mengarahkan jama'ah makan di restoran sebelum istirahat di kamar masing - masing
5. Memastikan bellboy **mengantar bagasi sampai ke kamar masing**

Standar Operasional Prosedur (SOP) Handling

Alur Kerja

04 Handling City Tour

1. Berkoordinasi dengan **perusahaan bus untuk mempersiapkan bus sesuai jadwal city tour**
2. Menginformasikan ke group **koordinasi mengenai kesiapan bus dan nomor hp sopir**
3. Menyiapkan snack di hotel sebelum city tour
4. Memastikan jama'ah **berangkat city tour sesuai jadwal yang ditentukan**



05 Handling Bandara Kepulangan

1. Tim Handling bersiap **di bandara sebelum jama'ah datang**
2. Menyiapkan zam-zam dan porter untuk handle bagasi serta stiker zam-zam di masing-masing hotel
3. Melakukan proses check in di counter dan maskapai
4. membagi tiket kepada seluruh jama'ah dan **memastikan jama'ah boarding tepat waktu**
5. Report jumlah bagasi dan zam-zam di group koordinasi
6. Memberikan tag bagasi kepada Tour Leader

Tim Handling Madinah saat proses check-in Hotel Madinah



Terima Kasih yang telah Bermitra dengan Kami



Terima Kasih yang telah

Bermitra dengan Kami



Terima Kasih yang telah
Bermitra dengan Kami



Terima Kasih yang telah

Bermitra dengan Kami

HAASTOUR
Haji • Umroh • Badal



Struktur Organisasi

Name	Position
Umar Tarsum	CEO

Name	Position
Faisal Martani	Director of Operational

Name	Position
Abdulrahman Tarsum	Director of Relation

Name	Position
Johan Eka Lukmana	Public Relation / HRD

Name	Position
Dwi Okta Wirawan	General Manager

Name	Position
Sarah Ummu Ahmad	Finance

Name	Position
Safirudin Harianto	Supervisor

Name	Position
Nurul Izzati	Accounting I

Name	Position
Azizah	Accounting II

Name	Position
Vivi Kartika	Foreman

Name	Position
Dicky Wahyudi	Admin Schedule

Name	Position
Amila Rosyada	Service Administrator

Name	Position
Abdul Aziz	Admin Schedule

Name	Position
Muhamad Hasim	Admin Bus

Name	Position
Ahmad Baihaqi	Admin Bus

Name	Position
Helmi	Admin Train & Visa

Name	Position
Anindita	Staff CS I

Name	Position
Alfanny Maudyna	Staff CS II

Name	Position
Balqis Salsabilla	Staff CS III

Name	Position
Ammar	Staff CS IV

Name	Position
Sulton	Admin Bus

Name	Position
Didies Fauzi	Admin Document

Name	Position
Arsya Lingga	Admin Hotel

Name	Position
Ahmad Martani	Manager Operational Makkah

Name	Position
Ahmad Ridho	Manager Operational Madinah

Name	Position
Faiz Abdurrahman	Manager Operational Jeddah

Name	Position
Christopher Advent	Support IT

Name	Position
Fakhrudin Husain	Support IT

Name	Position
Satria Erlangga	Leader Media

Name	Position
Maulana Wijaya	Video Editor

Name	Position
Prima Pramudia	Graphic Designer

Berikut beberapa

Katalog Alfiyah



Foto dari
Travel :



Berikut beberapa Katalog Alfiah



smArts umrah



Berikut beberapa

Katalog Alfiah



Berikut beberapa

Katalog Alfiah



Berikut beberapa Katalog Alfiah



Berikut beberapa Katalog Alfiah



Paket Handling Alfiyah

Paket Exclusive

Starting
\$109

1. Ayam Albaik pada saat kedatangan (**Menu Ayam**)
2. Makan siang atau malam saat kepulangan di Restaurant Asean Ocean di Jeddah
3. Welcome Banner, Greeting Card, Tas Snack
4. Free peminjaman audio umroh / Transmitter
5. Welcome drink zam-zam, jus dan kurma
6. Biaya handling bandara kedatangan & kepulangan
7. Biaya porter bandara saat kedatangan & kepulangan
8. Jasa porter penimbang barang saat di bandara
9. Biaya handling check-in & check-out hotel Makkah & Madinah didampingi petugas dari Alfiyah
10. Biaya bellboy check-in & check-out hotel Makkah & hotel Madinah
11. Layanan pengantaran koper ke depan pintu kamar masing-masing jamaah (**Hotel Makkah & Madinah**)
12. Fruit basket, air zam-zam 5 liter & kurma ajwa di hotel Madinah & Makkah (Salah Satu Area)
13. 01x snack pada saat ziarah Madinah
14. 01x snack pada saat ziarah Makkah
15. 01x snack + Albaik pada saat perjalanan Madinah - Makkah
16. Air mineral selama program (**04x**)
17. Air zam-zam 5 liter untuk setiap jamaah
18. Operasional Muthawif ; Tipping Supir Bus, Pulsa & Taksi
19. Fee Muthawifah

Paket Handling Alfiyah

Paket Reguler

Starting
\$69

1. Meals kedatangan **(Menu Indonesia)**
2. Makan siang atau malam kepulangan di Restoran Eliy Maxx
3. Welcome Banner, Greeting Card, Tas Snack Travel
4. Welcome drink Zam-zam & Kurma saat kedatangan
5. Biaya handling bandara saat kedatangan & kepulangan
6. Biaya porter bandara saat kedatangan & kepulangan
7. Jasa porter penimbang barang saat di bandara
8. Biaya handling check-in & check-out hotel didampingi Team Alfiyah Group
9. Biaya bellboy check-in dan check-out hotel Madinah & Makkah
10. 01x Snack ziarah Madinah
11. 01x Snack ziarah Makkah
12. Layanan pengantaran koper ke depan pintu kamar masing-masing jamaah **(Hotel Makkah & Madinah)**
11. 01x Snack saat perjalanan Madinah - Makkah
12. 01x Snack saat perjalanan Makkah - Jeddah
13. Air mineral selama program **(04x)**
14. Free peminjaman audio umroh / transmitter
15. Air zam-zam 05L setiap kepulangan
16. Fee muthawwifah
17. Operasional Muthawwif ; Tipping Supir Bus, Pulsa & Taksi

Paket Handling Alfiyah

Paket Economy

Starting
\$59

1. Meal box saat kedatangan (**Menu Indonesia**)
2. Meal box kepulangan (**Menu Indonesia**)
3. Biaya handling bandara saat kedatangan & kepulangan
4. Biaya porter bandara saat kedatangan & kepulangan
5. Jasa porter penimbang barang saat di bandara
6. Biaya handling check-in & check-out hotel didampingi Team Alfiyah Group
7. Biaya bellboy check-in dan check-out hotel Makkah dan Madinah, koper masing-masing jamaah akan dikumpulkan dalam satu lantai hotel, baik di Madinah ataupun Makkah.
8. 01x Snack ziarah Madinah
9. 01x Snack ziarah Makkah
10. 01x Snack saat perjalanan Madinah - Makkah
11. 01x Snack saat perjalanan Makkah - Jeddah
12. Air mineral selama program (**04x**)
13. Air zam-zam 05 liter untuk setiap jamaah
14. Operasional muthawwif ; Tipping Supir Bus, Pulsa & Taksi

Paket Handling Alfiyah

Paket City Tour Thaif

Starting
95 SAR



Paket Handling Alfiah

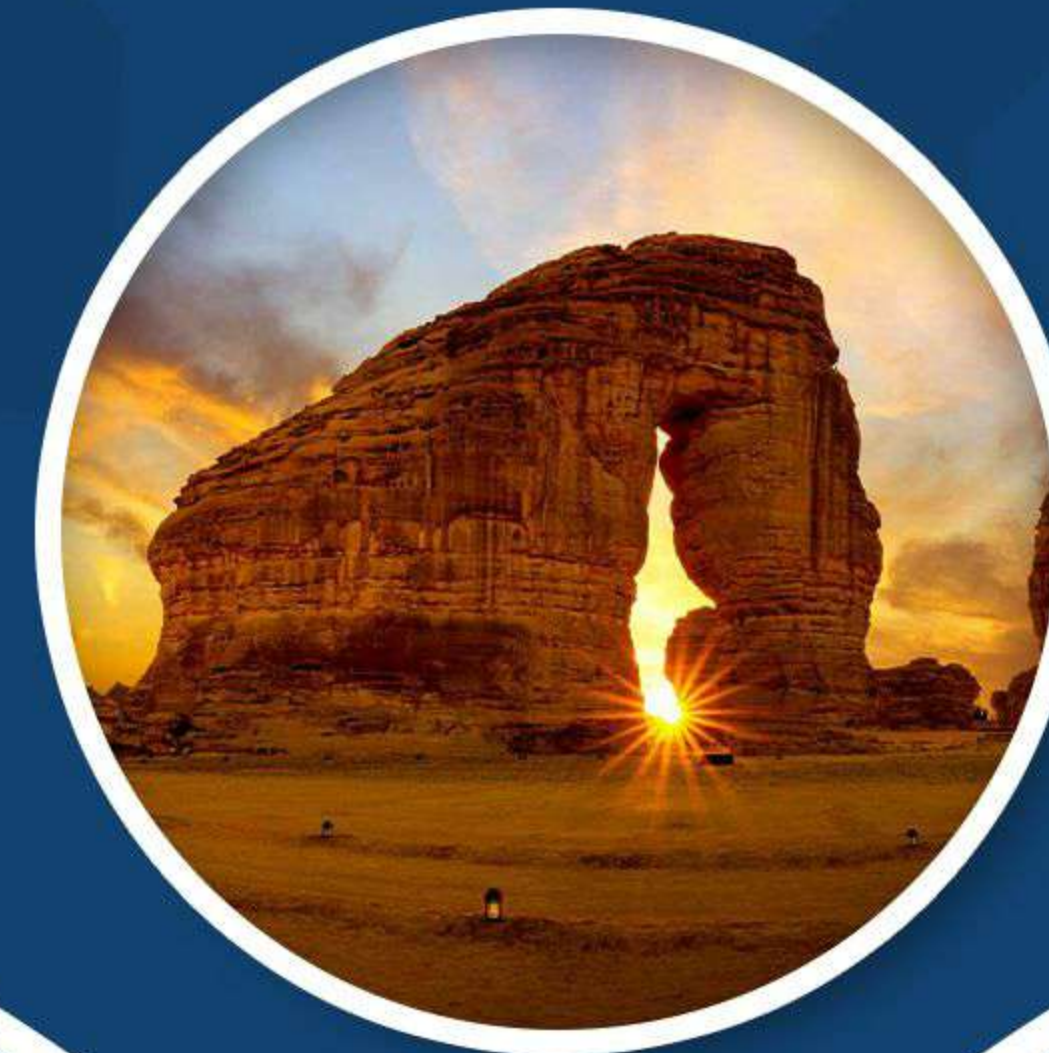
Paket City Tour Al-Ula

Starting
300_{SAR}



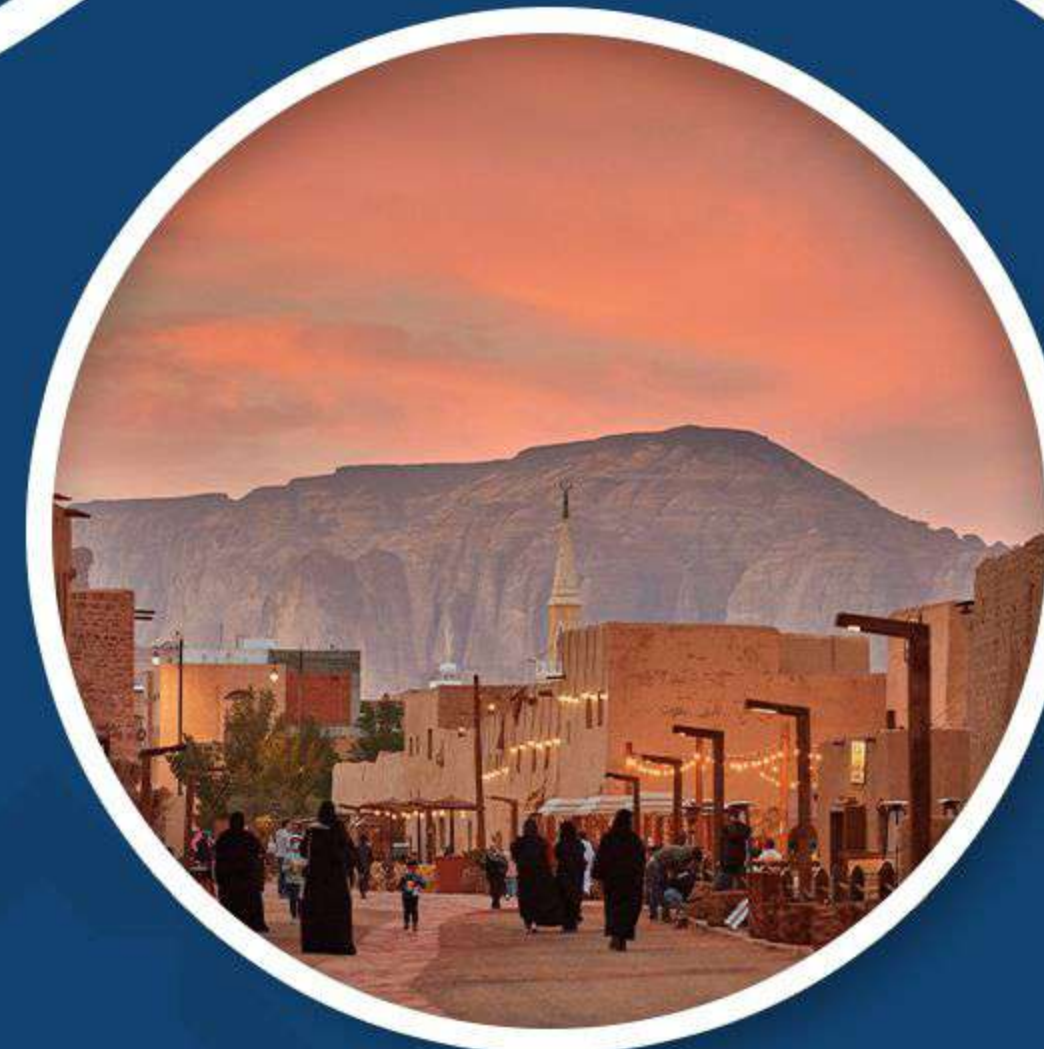
Menuju
Old Town

02



Makan Siang
di
**Restaurant
Heritage**

01



03
Mengunjungi
Elephant Rock

Paket Handling Alfiyah

Paket Haji Exclusive

1. Handling kedatangan dan kepulangan di bandara Jed/Med
2. Handling all in berikut program haji arofah mina muzdalifah
3. Kartu pass bandara untuk tim handling bandara
4. Handling maktab Makkah - Madinah
5. Tips porter bandara untuk kedatangan dan kepulangan
6. Al-Baik :
 - kedatangan
 - saat manasik di transit
 - perjalanan transit menuju armina
 - perjalanan transit menuju hotel Makkah
 - perpindahan kota Makkah – Madinah
 - perpindahan Madinah – Jeddah atau kepulangan
7. **(2 tim)** handling stand by full time dengan group
8. **(1 unit)** mutawifah / bus **(saat ziarah raudhah di Madinah)**
9. Snack **(7 days, cupcake, jus, Kurma sukari)**, Zam-zam, Air mineral **(1 dus)**, kopi, teh, gula, basket fruit saat di hotel transit
10. Tips driver bus full route
11. Sticker full bus
12. Bus penjemputan stasiun madinah - hotel Madinah
13. Snack full route :
 - perjalanan transit menuju armina
 - perjalanan transit menuju hotel Makkah
 - city tour Makkah
 - perpindahan kota Makkah – Madinah
 - city tour Madinah
 - perpindahan Madinah – Jeddah atau kepulangan
14. Expense operational tim dan guide **(ex: pulsa, taxi, pengurusan maktab dll)**
15. Tips bellboy in/out Makkah **(hotel transit dan hotel Makkah), hotel Madinah dan Hotel Jeddah**
16. Truck full trip **(bandara – transit, transit – hotel Makkah, hotel Makkah – hotel Madinah, hotel Madinah – airport Jeddah)**
17. Perlengkapan mabit di musdalifah
18. Biaya dam tamattu
19. Speaker dan perlengkapan pendukung audio untuk manasik, program arofah, muzdalifah, dan mina
20. Biaya parkir dan sarapan di anjum tanggal 10 dzulhijjah
21. Audio transmitter selama program haji berlangsung
22. Fee handling Alfiyah

Alfiyah Group

Umroh & Hajj Service

AKTIF | MUDA | BERKARYA

Contact Us :



alifiyahgroup@gmail.com



[@alifiyahgroup](https://www.instagram.com/alifiyahgroup)



0812 3065 9582